



Fyra väggar gör inget hem

studie om expaters upplevelse av att leva i
bor på ett långtidsboendehotell

Herausforderungen eines Auslandsaufenthaltes: Entsendung von MitarbeiterInnen

Beispiel
Organisations-
diagnose



Kontext

Für eine Hotelkette in Schweden habe ich eine fallorientierte Diagnose durchgeführt. Die Hotelkette hat sich auf den Langzeitaufenthalt von Gästen spezialisiert. Besonders [Expatriaten](#) benutzen diese Möglichkeit sehr gerne während ihres Auslandsaufenthaltes.

Zweck

Die Geschäftsführung der Hotelkette wollte wissen, wie die Expatriaten ihren Hotelaufenthalt erleben und wie sie mit ihrer besonderen Lebenssituation zurechtkommen. Ziel der Analyse war es, mit Hilfe des Ergebnisses konkrete Maßnahmen bzw. Veränderungen im Hotel durchführen zu können, die den Aufenthalt der Gäste verbesserten.

Ergebnis

Das Ergebnis der Diagnose zeigte auf, dass Expatriaten, die ihre Familie dabei haben, den Hotel- und Auslandsaufenthalt anders erleben, als alleinstehende oder Expatriaten ohne Familie. Mit Hilfe der Diagnose konnte die Geschäftsführung wertvolle Erkenntnisse gewinnen, wie sie die physische und soziale Hotelumgebung gestalten kann, um das Wohlbefinden ihrer Gäste zu verbessern. Durch die Diagnose konnten auch Erkenntnisse für die Arbeitgeber der Expatriaten gewonnen werden, wie sie ihre Angestellten besser auf den Auslandsaufenthalt und seine Herausforderungen vorbereiten können.

